



# Plantweb™ Optics

## Colaboración móvil para una mejor gestión de activos

Cómo los fabricantes alcanzan sus resultados comerciales con el software de colaboración Plantweb Optics



## Vigile los activos críticos de cerca

Mantener la confiabilidad es difícil cuando se da más de un problema a la vez. Durante un día particularmente difícil en una planta de químicos en Norteamérica, el gerente de confiabilidad no solo notó que algunas rutas de análisis de vibraciones estaban atrasadas, sino que una válvula crítica tenía una desviación en su recorrido.

La resolución de ambos problemas era fundamental para mantener los índices clave de confiabilidad, pero ubicar a las partes implicadas y comunicar la información necesaria para resolver los problemas hubiera sido frustrante en un contexto tradicional de confiabilidad. Afortunadamente, la planta había invertido en el software de colaboración Plantweb Optics, el cual elimina la necesidad de rastrear personas—ya que, en su lugar, realiza envíos de información fundamental en el momento oportuno al personal pertinente.

### Los datos correctos en las manos correctas

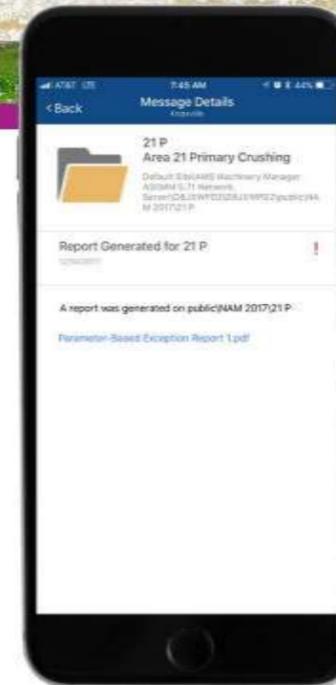
Cuando el gerente de confiabilidad buscó respuestas con respecto a las rutas de análisis de vibraciones atrasadas, el Plantweb Optics proporcionó resultados rápidos. El gerente pudo ver los informes del AMS Machinery Manager—directamente en la herramienta Asset Viewer del Plantweb Optics—la cual mostró que la ruta se había omitido debido a que el activo no estaba en funcionamiento durante la recolección programada. El gerente marcó inmediatamente el activo (ahora en funcionamiento) con una nota que le solicitaba al técnico que recolectara datos utilizando

un analizador portátil. El técnico fue notificado a través de una alerta móvil y realizó la ruta, la información, entonces, se cargó automáticamente vía Wi-Fi. Tanto el analista de vibraciones como el gerente de confiabilidad recibieron notificaciones inmediatamente en sus dispositivos móviles, indicando que los datos de la ruta habían sido cargados, lo cual les permitió darle el respectivo seguimiento.

De manera simultánea, un técnico en instrumentación comenzó a trabajar en la válvula que presentaba problemas—sin esperar que el gerente de confiabilidad le hiciera una llamada al respecto. Ya el técnico había sido notificado sobre el estado del lazo a través de una alerta del Asset Viewer en la aplicación móvil del Plantweb Optics en su teléfono inteligente. Al hacer clic en la alerta, el técnico investigó el problema utilizando el AMS Device Manager para obtener información detallada sobre el diagnóstico. Al contar con los datos críticos de diagnóstico, disponibles inmediatamente, el técnico confiadamente identificó la falla, señaló la válvula en el Plantweb Optics (lo cual notifica automáticamente al gerente de confiabilidad) y generó un evento en el sistema CMMS para un mantenimiento programado.

### Acortar la cadena de comunicación

El Plantweb Optics no solo aportó una rápida comunicación entre la gerencia de confiabilidad y los técnicos en el campo, sino que también ahorró pasos críticos,



*La generación de informes sobre la marcha le permite al gerente de confiabilidad revisar el estado de los activos en cualquier momento y lugar.*



*Las interfaces, diseñadas para dispositivos móviles, hacen que para el gerente sea fácil e intuitivo identificar los puntos de medición omitidos.*



*Las banderas indicadoras de activos y las notificaciones push móviles le permiten al gerente de confiabilidad recordarles a los técnicos de turno que deben recolectar los datos omitidos.*

al permitir que técnicos experimentados tomaran la iniciativa y resolvieran los problemas tan pronto surgieron, lo cual aceleró su resolución y liberó el tiempo del gerente de confiabilidad para enfocarse en tareas más importantes.

Para mantener una planta funcionando al máximo rendimiento, los equipos de confiabilidad no pueden perder tiempo buscando a las personas en la planta que tienen acceso a la información crítica adecuada.

Contar con un acceso rápido y colaborativo a la información de la condición de los activos, acompañado de las herramientas para delegar inmediata y automáticamente los flujos de trabajo, permite contar con un personal facultado, que puede tomar las decisiones adecuadas en los momentos más importantes.

***El Plantweb Optics proporciona un acceso rápido y colaborativo a información sobre la condición de los activos en toda la planta o alrededor del mundo.***



Con las prácticas tradicionales de confiabilidad, hubiera tomado días o hasta semanas pasar la información principal de un lugar a otro mientras las personas clave intercambiaban sus notas y desempeñaban sus funciones. Sin embargo, esta refinería aprovechó las herramientas colaborativas del Plantweb Optics e inmediatamente puso la información fundamental en las manos de las personas adecuadas en el momento adecuado.

### Facilitar respuestas más rápidas

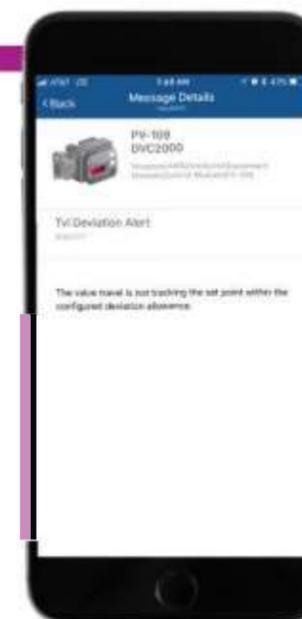
El operador notificó al ingeniero de procesos de la planta, quien utilizó el Plantweb Optics para señalar inmediatamente la bomba e incluyó toda la información pertinente, como capturas de pantalla, documentación y datos históricos. El operador notificó al equipo de confiabilidad al etiquetar al ingeniero de confiabilidad cuando señaló el activo, lo cual evitó tener que recorrer la planta para rastrear al ingeniero.

Machinery Manager, a través de la interfaz del Plantweb Optics, para obtener datos adicionales del proceso, de la vibración y del petróleo. Al tener toda la información necesaria disponible, el ingeniero pudo diagnosticar el problema de forma rápida y fácil.

El ingeniero generó una orden de trabajo en el CMMS utilizando el Plantweb Optics, que inmediatamente notificó al técnico en mantenimiento a través del Asset Viewer en el dispositivo móvil. Al completar el mantenimiento, el técnico cerró la orden de trabajo, lo cual eliminó la bandera indicadora sobre la bomba y restauró el estado de su condición y notificó al personal clave, incluyendo al ingeniero y al operador.

### Reducir el impacto de los problemas

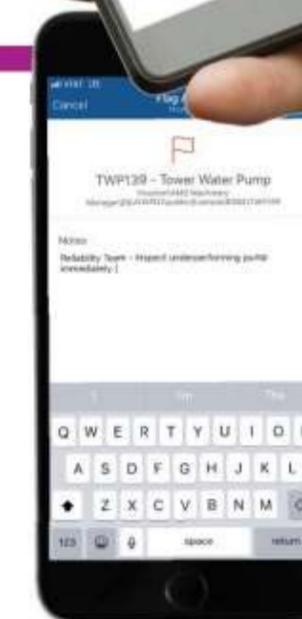
Cuando los problemas afectan la producción, cada minuto que pasa puede volverse muy costoso, muy rápidamente. Tener acceso a los datos ayuda a reducir el riesgo,



*La notificación inmediata de fallas les permite a los operadores saber cuando los activos tienen un desempeño deficiente de forma inmediata.*



*El personal clave— quien es notificado inmediatamente a través de alertas móviles— pueden diagnosticar fallas en los activos rápida y fácilmente*



*Las notificaciones pueden incluir capturas de pantalla, documentación y otros datos críticos, lo cual ayuda a los ingenieros y técnicos a desempeñar sus tareas.*



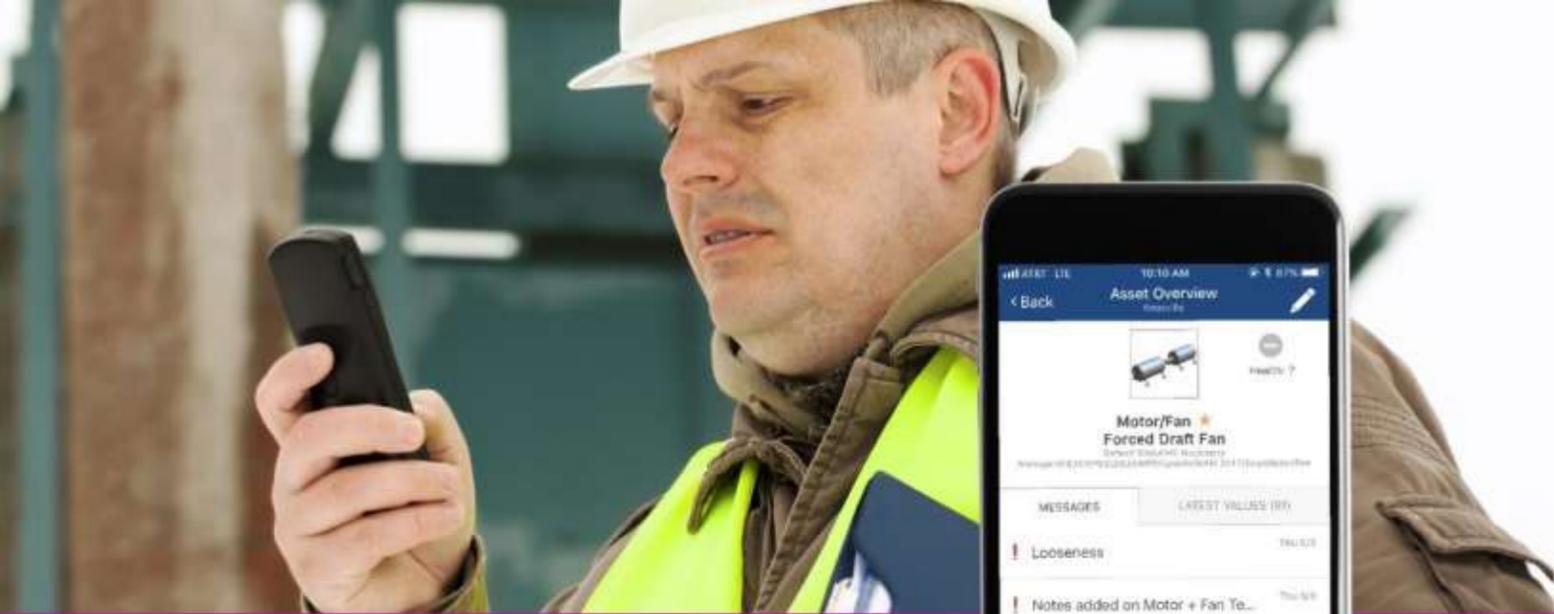
pero para realmente tener éxito en el mercado competitivo actual, las plantas también deben proporcionar dicho acceso de la manera más rápida posible.

Seleccionar el Plantweb Optics le permitió al equipo de trabajo de la planta trabajar como una unidad eficiente e integrada. En lugar de invertir tiempo buscando a las partes interesadas y recolectando datos críticos de

diferentes sistemas aislados, el personal de operaciones, de confiabilidad y de mantenimiento se benefició con la notificación inmediata de los problemas y de las soluciones, así como del acceso a un solo toque de los datos críticos necesarios para el diagnóstico y la movilización.

*Con el Plantweb Optics, las personas adecuadas tienen los datos adecuados en el momento adecuado, lo cual ayuda a asegurar que las fallas de los activos no se conviertan en un cuello de botella para la producción.<sup>5</sup>*





## Responda de forma oportuna

Operar una planta implica más que solo asegurarse de que el producto sea enviado a tiempo y dentro del presupuesto. En el corazón de cada planta se encuentran las personas que operan y mantienen las instalaciones, y su seguridad es más importante que ninguna otra cosa. Una planta recibió un recordatorio impresionante sobre este hecho al tener que enfrentarse a la peor pesadilla de cualquier organización—un incendio en el equipo.

En un desastre, cada segundo cuenta. En un contexto tradicional de confiabilidad, aún los planes mejor planteados para identificar y comunicar una situación potencialmente mortal pueden enfrentar obstáculos. Sin embargo, esta planta había implementado recientemente el Plantweb Optics, el cual aseguraba que el personal clave de seguridad tuviera acceso a notificaciones inmediatas sobre situaciones de emergencia.

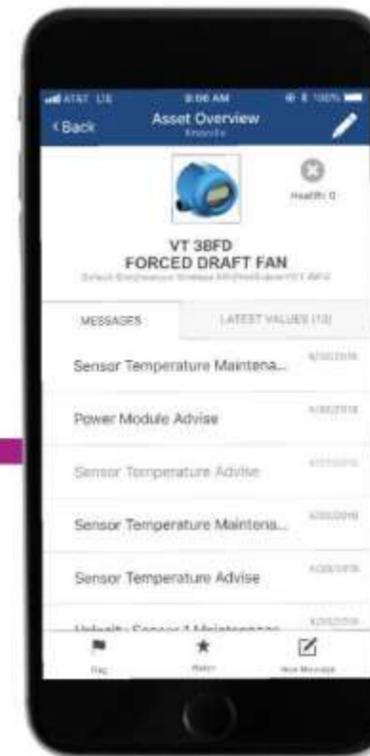
### Consciencia inmediata

Cuando se originó el incendio cerca de un ventilador de tiro forzado, el equipo de trabajo de la empresa estaba bien preparado gracias al Plantweb Optics. Una parte crítica del equipo, que se sabía tenía problemas de rodamiento: el motor del ventilador, se había puesto en la lista de observación por los equipos de operaciones, de mantenimiento y de confiabilidad debido a su alto riesgo de incendio. Cuando temprano ese día las partes interesadas recibieron alertas por vibración en sus dispositivos móviles, procedieron a marcar el

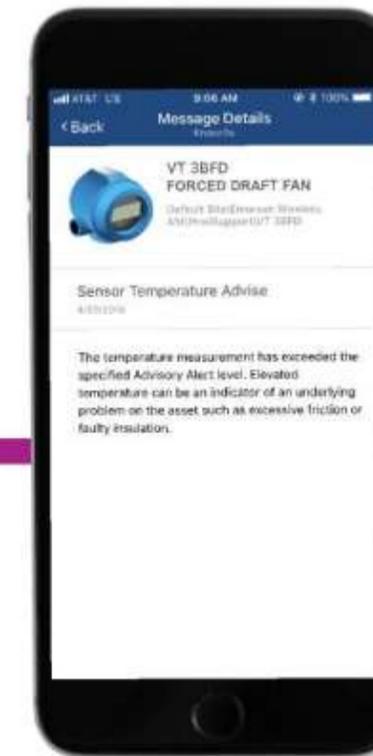
dispositivo para mantenimiento. Sin embargo, poco tiempo después de haber marcado el ventilador, pero antes de que los equipos de mantenimiento pudieran investigar la causa de la vibración, los usuarios clave recibieron alertas por temperatura alta en sus dispositivos móviles, y pudieron ver cómo los problemas rápidamente habían ido de mal en peor.

Afortunadamente, el Plantweb Optics eliminó los retrasos que habrían sido ocasionados por la cadena de comunicación que se hubiera dado si solamente una de las partes hubiera sido consciente del problema. Un operador que recibió una alerta vio inmediatamente que el problema era tan serio que el activo debía ser desactivado. El operador revisó el dispositivo a través de la señal de video y pudo ver el centelleo que indicaba fuego en el motor. Esta información se agregó a la bandera indicadora del activo, lo cual aseguraba que el supervisor de producción,

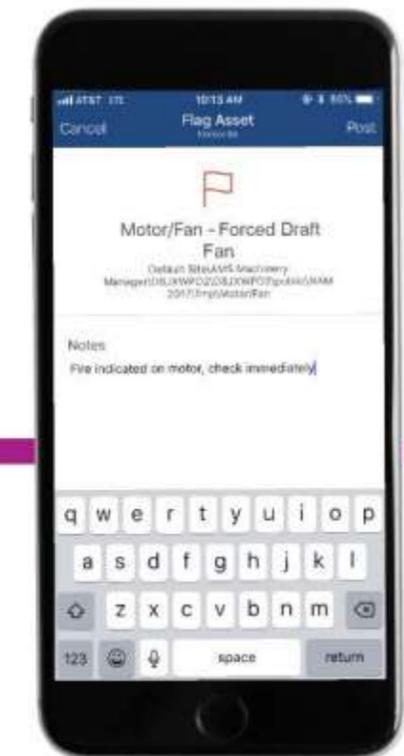
*La función de alta visibilidad de la lista de observación, le permite al equipo de confiabilidad vigilar de cerca el ventilador de tiro forzado que presenta problemas.*



*Las notificaciones push inmediatas en los dispositivos móviles garantizan que el personal clave no omita las alertas críticas de alta temperatura*



*Las notificaciones oportunas sobre las alertas de alta temperatura ofrecen datos de advertencia y de resolución temprana de los problemas.*



*Las herramientas de colaboración le permiten al colaborador notificar inmediatamente al personal clave sobre el incendio en el equipo, sin importar si están en la planta o alrededor del mundo.*

el supervisor de seguridad y el supervisor de mantenimiento y los equipos de extinción de incendios fueran notificados inmediatamente y de forma simultánea en sus dispositivos móviles, antes que se realizara la primera llamada por radio.

Sin embargo, el personal de extinción de incendios y de seguridad no tuvo que esperar por la indicación, ellos también recibieron la alerta de temperatura alta y ya se habían comenzado a movilizarse aún antes que el operador identificara visualmente el incendio. El equipo ya estaba de camino hacia el ventilador cuando inició el incendio. Al mismo tiempo, el gerente de seguridad puso en marcha los procedimientos de seguridad de la planta, poniendo a todas las personas fuera de peligro y mitigando otros riesgos. A lo largo del proceso, el gerente de la planta—quien estaba fuera del estado en las oficinas centrales de la empresa—

recibió notificaciones instantáneas de cada evento y de cada respuesta, lo cual le reafirmó que la situación estaba bajo control.

### Mantenerse preparado implica mantenerse seguro

La diferencia entre un problema manejable y un desastre crítico pueden ser tan solo unos minutos. Esos minutos pasan rápidamente mientras el personal intenta comunicar la información crítica a través de la planta durante una crisis. El Plantweb Optics proporciona comunicación y colaboración automática e instantánea entre el equipo de la planta y el personal que le da mantenimiento a dicho equipo, lo cual les permite a las partes interesadas enfocarse menos en envío de información y más en la resolución de los problemas antes que se salgan de control.



## Colaboración móvil para una mejor gestión de activos

El software de colaboración de Plantweb Optics le permite priorizar y suministrar información relevante sobre la condición de los activos a las personas adecuadas en el momento adecuado. Usted tomará mejores decisiones basadas en inteligencia predictiva y mejorará el mantenimiento, la disponibilidad y el desempeño de los activos de producción clave en toda la empresa.

Luego de que el Plantweb Optics le notifica sobre un problema en desarrollo, la conectividad a herramientas de diagnóstico poderosas le acerca un paso más a comprender y corregir el problema. Las interfaces al AMS Machinery Manager y al AMS Device Manager ofrecen la profundización necesaria para diagnosticar y, finalmente, corregir las fallas en los equipos, los instrumentos y las válvulas rotativas.

Más información en [www.emerson.com/PlantwebOptics](http://www.emerson.com/PlantwebOptics)

Emerson Argentina  
+54 11 4837 7000

Emerson Chile  
+56 2 2928 4800

Emerson Colombia  
+52 55 5809 5000

Emerson México  
+511 519-0130

Emerson Perú  
+57 1 705 8000

Emerson Puerto Rico  
+1 787-782-9955

©2018, Emerson. Todos los derechos reservados.

El logo de Emerson es una marca registrada y una marca de servicio de Emerson Electric Co. El logo de AMS es una marca de una de la familia de empresas de Emerson. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Los contenidos de esta publicación se presentan solo con fines informativos, y si bien se han hecho diligentes esfuerzos para asegurar su exactitud, no deben ser tomados como garantías o promesas, expresas o implícitas, en cuanto a los productos o servicios aquí descritos o a su uso o aplicabilidad. Toda venta está regida por nuestros términos y condiciones, los cuales se encuentran disponibles a pedido. Nos reservamos el derecho de modificar o mejorar los diseños o especificaciones de nuestros productos en cualquier momento sin previo aviso.

[www.emerson.com/PlantwebOptics](http://www.emerson.com/PlantwebOptics)